

## Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden van Schiffmacher Mediations & Consultancy (hierna SM&C) 1. Onder de handelsnaam SM&C, een eenmanszaak, wordt de rechtspraktijk bedreven. 2. De eenmanszaak is statutair gevestigd te Heveld (6674 AH) aan de Merkenhorststraat 18 en in geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens SM&C en op alle rechtsverhoudingen van SM&C met derden. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden wordt nadrukkelijk uitgesloten. 4. De opdrachtgever wordt geacht ter zake de rechtsverhouding met SM&C onherroepelijk woonplaats te hebben gekozen aan het adres dat ten tijde van aanvang van de opdracht wordt gegeven. 5. SM&C is de met uitsluiting van alle anderen enige opdrachtnemer van alle werkzaamheden. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door SM&C. De toepasselijkheid van de artikelen 7: 404 en 7: 407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk uitgesloten. 6. Indien in verband met de aan SM&C opgedragen werkzaamheden derden dienen te worden ingeschakeld, zal SM&C, indien en voorzover mogelijk, vooraf overleggen met de cliënt en SM&C zal de nodige zorgvuldigheid bij de selectie van deze derdenopdrachtnemers in acht nemen. SM&C is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van een dergelijke derde partij in de uitvoering van zijn diensten. SM&C heeft het recht een beperking van aansprakelijkheid die een dergelijke derde partij mocht hebben bedongen, namens de cliënt te aanvaarden. 7. Advisering door SM&C ziet nimmer op de fiscale aspecten van enig handelen of nalaten, tenzij de cliënt andersluidende schriftelijke mededeling van SM&C ontvangt. 8. Iedere aansprakelijkheid van Casus advocatuur voor werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens SM&C of anderszins verband houdend met een aan SM&C verstrekte opdracht, is beperkt tot het bedrag waarop in het betreffende geval uit hoofde van de door SM&C gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met een bedrag van het eigen risico dat in het betreffende geval op grond van de voorwaarden van die verzekering voor rekening van SM&C komt. Indien om welke reden dan ook krachtens de bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen uitkering plaatsvindt, is de hiervoor bedoelde beroepsaansprakelijkheid beperkt. De in dit artikel omschreven beperking van aansprakelijkheid geldt ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien. 9. Alle aanspraken van opdrachtgevers vervallen indien deze SM&C niet schriftelijk aansprakelijk heeft gesteld binnen 365 dagen nadat de opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs kon zijn met de feiten waarop hij de aansprakelijkheid baseert. 10. Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van SM&C, vrijwaart de cliënt SM&C voor en tegen, en zal de cliënt SM&C schadeloos stellen ter zake van, alle vorderingen, aanspraken en rechtsvorderingen die een derde op enig tijdstip jegens SM&C mocht hebben of jegens SM&C mocht instellen en die direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden of diensten verricht of te verrichten door SM&C voor de cliënt of die anderszins verband houden met de opdracht van de cliënt aan SM&C, waaronder mede begrepen schade, kosten en uitgaven, die SM&C lijdt of maakt in verband met een dergelijke vordering, aanspraak of rechtsvordering. 11. Tenzij anders overeengekomen is de cliënt aan SM&C een honorarium verschuldigd dat wordt berekend op basis van het aantal bestede uren vermenigvuldigd met de toepasselijke uurtarieven zoals deze van tijd tot tijd door SM&C worden vastgesteld. Naast het honorarium is de cliënt aan SM&C de verschotten verschuldigd, die SM&C ten behoeve van de cliënt betaalt en een vergoeding voor vaste kantoorkosten (zoals porti, telefoon, fax en fotokopieën) die op een percentage van het honorarium wordt vastgesteld. Alle verschuldigde bedragen worden vermeerderd met de daarover verschuldigde omzetbelasting tegen het van tijd tot tijd geldende tarief. De declaraties van SM&C moeten binnen 14 dagen na de factuurdatum worden betaald. Bij gebreke van tijdige betaling heeft SM&C het recht de wettelijke rente over het onbetaalde bedrag in rekening te brengen vanaf de 15e dag na de factuurdatum. SM&C heeft in dit geval tevens het recht

de werkzaamheden op te schorten. Bij (buiten) gerechtelijke invordering is de cliënt naast de hoofdsom en verdragingsrente de werkelijk door SM&C gemaakte incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten belopen bij de eerste aanmaning 5% van de hoofdsom. Vanaf de tweede aanmaning geldt voor de aanmaningskosten de staffel op grond van de algemene maatregel van bestuur bij artikel 6: 96 BW. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten, doch zullen integraal voor rekening van de cliënt zijn indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld. 12. Naar aanleiding van een daartoe strekkend verzoek van SM&C dat zowel voorafgaand als tijdens de uitvoering van de opdracht kan worden gedaan, zal de cliënt een (met de slotdeclaratie verrekenbaar) voorschot betalen dan wel zekerheid stellen voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen. 13. Door SM&C zal geen procedure worden aangevangen, dan wel verweer worden gevoerd zonder dat door de cliënt een voorschot op het honorarium, dan wel een voorschot op de door de Raad voor Rechtsbijstand vast te stellen eigen bijdrage, in te schatten door SM&C, alsmede het door de cliënt aan de gerechtelijke instantie in verband met de procedure verschuldigde griffierecht aan SM&C is betaald. 14. De rechtsverhouding tussen SM&C en de cliënt of andere derden wordt beheerst door en is onderworpen aan Nederlands recht. 15. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de door of namens SM&C verrichte of aan haar opgedragen werkzaamheden en/of de rechtsverhouding met de cliënt of andere derden zijn onderworpen aan de exclusieve rechtsmacht van en worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, onverminderd het recht van hoger beroep en beroep in cassatie. 16. De bepalingen en voorwaarden, opgenomen in deze algemene voorwaarden, zijn mede gemaakt en bedongen voor en ten behoeve van de partners van SM&C, de bestuurders van die partners en alle personen die voor SM&C werkzaam zijn of waren, hetzij als vennoot (als hierboven genoemd), werknemer, adviseur, derde opdrachtnemer hetzij in enige andere hoedanigheid. 17. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Gelderland.